

REGULAMIN PROMOCJI „Promocja Jesień-Zima”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Akcja promocyjna organizowana jest pod nazwą „**Promocja Jesień-Zima**” (dalej „**Promocja**”) jest akcją promocyjną przygotowaną przez IVECO Poland Sp. z o.o. w Warszawie, przy al. Wyścigowej 6, 02-681 Warszawa, NIP 5261033573 (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Realizacja Promocji jest wspierana i koordynowana przez RIPOSTA DOKTÓR Services Spółka Jawna, ul. Dziekońskiego 1, 00-728 Warszawa, NIP: 5213872175 (dalej: **Operator**).
- 1.3. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym regulaminem (dalej: „**Regulamin**”). Skorzystanie z Promocji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.konkursserwis.iveco.pl (dalej: **strona internetowa Promocji**). Promocja nie ma charakteru konkursu gdyż nie jest obejmuje żadnych elementów współzawodnictwa Uczestników. Promocja nie jest również jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 1.4. Promocja jest prowadzona w autoryzowanych serwisach marki „IVECO” znajdujących się w Polsce („Serwisy”). Szczegółowa lista Serwisów dostępna jest na stronie pod adresem <https://www.iveco.com/poland/Pages/Home-Page.aspx>.
- 1.5. Celem Promocji jest zwiększenie sprzedaży usług posprzedażowych (serwisowych) i części zamiennych oferowanych przez Serwisy („Produkty Promocyjne”). Zakup Produktów Promocyjnych jest premiowany Nagrodą dla Uczestnika.
- 1.6. Promocja odbywa się w dniach od 10 października 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. (dalej: **Okres Promocji**) – jest to okres, w którym należy dokonać zakupu usług serwisowych i części zamiennych w jednym z Serwisów (liczy data wystawienia faktury za zakup).
- 1.7. Informacje na temat Promocji udostępniane są poprzez materiały promocyjne umieszczone w serwisach „IVECO” oraz na stronie internetowej Promocji i w innych mediach.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI PROMOCYJNEJ

- 2.1. Promocja przeznaczona jest dla:
 - 2.1.1. pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, dokonujących zakupów Produktów Promocyjnych na cele prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej;
 - 2.1.2. podmiotów niebędących osobami fizycznymi i posiadających swoją siedzibę w Polsce wpisanych do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego i dokonujących zakupów Produktów Promocyjnych na cele prowadzonej przez nie działalności gospodarczej- które spełnią wymagania wymienione w rozdziale 2 Regulaminu (dalej: **Uczestnicy**).
- 2.2. Dowodem zakupu uprawniającym do wzięcia udziału w Promocji jest oryginalna faktura VAT. W Promocji nie będą akceptowane inne dokumenty, np. kserokopie faktur, paragony fiskalne, potwierdzenia dokonania płatności kartą itp.
- 2.3. Aby wziąć udział w Promocji, należy w trakcie jej trwania spełnić łącznie poniższe warunki:
 - 2.3.1. W okresie Promocji zakupić, zgodnie z pkt 1.5. Regulaminu, dowolne Produkty Promocyjne i uzyskać z tego tytułu oryginał Dowodu zakupu.
 - 2.3.2. Zarejestrować zakup poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Promocji (dalej: **Formularz zgłoszeniowy**) w okresie Promocji.
 - 2.3.3. Zachować do czasu rozpatrzenia zgłoszenia udziału w Promocji (miesiąc od zakończenia okresu Promocji) oryginał Dowodu zakupu będącego podstawą ww. zgłoszenia oraz potwierdzającego zakup Produktów.
- 2.4. Prawidłowo wypełniony Formularz zgłoszeniowy obejmuje:
 - 2.4.1. Wprowadzenie poprawnych i zgodnych z prawdą danych, takich jak:

- 2.4.1.1. imię i nazwisko w Uczestnika Promocji;
 - 2.4.1.2. nazwa (firma) Uczestnika;
 - 2.4.1.3. numer NIP Uczestnika;
 - 2.4.1.4. numer telefonu komórkowego Uczestnika umożliwiający bezpośredni kontakt z Uczestnikiem;
 - 2.4.1.5. podanie daty zakupu Produktów Promocyjnych;
 - 2.4.2. wprowadzenie daty wystawienia oraz numeru Dowodu zakupu będącego podstawą danego zgłoszenia i potwierdzającego Zakup zgodnie z pkt 2.3.1. Regulaminu;
 - 2.4.3. wybranie z listy nazwy adresu serwisu „IVECO”, w którym dokonano Zakupu;
 - 2.4.4. zaznaczenie oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści;
 - 2.4.5. zaznaczenie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych poprzez kliknięcie checkbox'a; wyrażenie zgody jest dobrowolne, a brak zgody nie wyklucza uczestnictwa w Promocji, zgodnie z pkt 2.5.;
 - 2.4.6. kliknięcie przycisku „Wyślij” – co stanowi wysłanie Formularza zgłoszeniowego do Organizatora.
- 2.5. Dodatkowo Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od IVECO Poland Sp. z o. o., informacji handlowych o produktach i usługach IVECO, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (SMS lub e-mail) w celach niezwiązanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji, z zastrzeżeniem, że każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Zgoda jest całkowicie dobrowolna, a jej niewyrażenie nie wyklucza uczestnictwa w Promocji.
- 2.6. Jeden Dowód zakupu uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia w Promocji. Nie jest możliwe dokonanie ponownego zgłoszenia udziału w Promocji na podstawie tego samego Dowodu zakupu.
- 2.7. Każdy przesłany Formularz zgłoszeniowy to jedno zgłoszenie w Promocji. Jeden Uczestnik może przesłać więcej niż jedno zgłoszenie, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków uczestnictwa, o których mowa w pkt 2.4. Regulaminu (tzn. w każdym przypadku na podstawie odrębnego Dowodu zakupu).
- 2.8. Data widniejąca na Dowodzie zakupu nie może być późniejsza niż data wysłania zgłoszenia udziału w Promocji.
- 2.9. W odpowiedzi na prawidłowe zgłoszenie, po kliknięciu przycisku „Wyślij”, wyświetlony zostanie komunikat potwierdzający przyjęcie zgłoszenia do Promocji.
- 2.10. Na przesłane nieprawidłowe zgłoszenie, po kliknięciu przycisku „Wyślij” wyświetlony zostanie komunikat informujący o powstałych błędach i możliwościach ich poprawy.
- 2.11. Zgłoszenia nieprawidłowe lub niepełne, a także zgłoszenia wysłane przed lub po upływie okresu Promocji nie będą brały udziału w Promocji.
- 2.12. Przesłanie zgłoszenia w Promocji wiąże się z akceptacją przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnik, przystępując do Promocji, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
- 2.13. Zgłoszenie udziału w Promocji zgodnie z pkt 2.4. Regulaminu jest możliwe w okresie od 10 października 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. O chwili przesłania zgłoszenia decyduje data i godzina otrzymania zgłoszenia przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dotarciu do Organizatora zgłoszenia, należy przez to rozumieć wpływ danych teleinformatycznych z Formularza zgłoszeniowego na serwer systemu teleinformatycznego wykorzystywany przez Organizatora.
- 2.14. Każdemu zgłoszeniu, które wpłynie do Organizatora w ramach Promocji zostanie nadany kolejny, indywidualny numer identyfikacyjny.
- 2.15. Jeden Uczestnik w ramach swojego udziału w Promocji może posługiwać się wyłącznie jednym numerem telefonu. W ramach udziału w Promocji z jednego numeru telefonu nie może korzystać więcej niż jeden Uczestnik. Jako numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się ten numer telefonu, który podano w pierwszym zgłoszeniu danego Uczestnika (Formularzu zgłoszeniowym). Każdy numer telefonu traktowany jest w Promocji

jako odrębny Uczestnik.

Ponowne zgłoszenie udziału w Promocji przez tego samego Uczestnika, jednakże z podaniem innego numeru telefonu, a także zgłoszenie udziału w Promocji przez dwóch lub więcej Uczestników z podaniem tego samego numeru telefonu, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby z udziału w Promocji i pozbawienia jej prawa do nagrody.

- 2.16. Zakazane jest korzystanie w ramach Promocji z urządzeń, które automatycznie generują zgłoszenia.
- 2.17. Zakazane jest generowanie zgłoszeń w sposób inny niż osobiste wypełnienie Formularza zgłoszeniowego przez Uczestnika. Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Promocji urządzeń/sposobów i wykluczenia z Promocji Uczestnika dokonującego takiego naruszenia.
- 2.18. Uczestnik, który wysłał więcej niż jedno zgłoszenie w Promocji może zostać zobligowany przez Organizatora do przesłania wszystkich oryginalnych Dowodów zakupu odpowiadających liczbie dokonanych zgłoszeń. Uczestnik, który nie prześle w wyznaczonym terminie oryginalnych Dowodów zakupu w odpowiedniej liczbie może zostać wykluczony z udziału w Promocji. Organizator odeśle oryginały dowodów zakupu w ciągu 14 dni od ich otrzymania na adres wskazany przez Uczestnika.
- 2.19. Nagrody osób wykluczonych z Akcji promocyjnej, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, pozostają własnością Organizatora
- 2.20. Organizator przy przyjmowaniu zgłoszeń udziału w Promocji może automatycznie weryfikować zgłoszenia pod kątem ich zgodności z Regulaminem.
- 2.21. W przypadku, gdy ten sam numer Dowodu zakupu wraz z nazwą serwisu „IVECO”, które zostały już razem zgłoszone wcześniej w Promocji, zostaną w niej zgłoszone ponownie (nie tylko po raz drugi, ale i każdy kolejny), takie zgłoszenie nie zostanie przyjęte do Promocji a na stronie internetowej Promocji wyświetli się komunikat, iż Dowód zakupu został już zgłoszony do Promocji.

3. NAGRODY

- 3.1. Nagrodą w Promocji jest 1 parasolka z logo „Iveco” (dalej: Nagroda)
- 3.2. Nagroda przyznawana jest każdemu Uczestnikowi spełniającemu Regulamin Promocji, i prawidłowo zgłosił udział w Promocji zgodnie z pkt. 2.4. Regulaminu.
- 3.3. W ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia udziału w Promocji, Organizator zweryfikuje zgłoszenie co skutkować będzie jego akceptacją lub odrzuceniem, w przypadku jeśli nie spełni ono postanowień Regulaminu.
- 3.4. W ciągu kolejnych 2 dni roboczych Operator skontaktuje się telefonicznie z Uczestnikiem w celu ustalenia adresu wysyłki Nagrody co ma znaczenie gdy Nagroda ma być wysłana na inny adres niż podany w Zgłoszeniu. Próba uzyskania połączenia z Uczestnikiem podejmowana jest co najmniej trzykrotnie w odstępie nie krótszym niż 2 godziny, przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie powinno obejmować co najmniej 5 sygnałów przy sygnale braku odpowiedzi ze strony Uczestnika. W przypadku sygnału "zajętości", następna próba połączenia zostanie przeprowadzona po 5 minutach. W przypadku braku któregośkolwiek z ww. sygnałów lub zgłoszenia skrzynki poczty głosowej podejmowana jest ponownie próba połączenia, co najmniej trzykrotnie w odstępie nie krótszym niż 2 godziny. W przypadku rozłączenia połączenia w trakcie rozmowy próba ponownego połączenia podejmowana jest według wyżej opisanej procedury. W wypadku braku możliwości uzyskania połączenia telefonicznego z uczestnikiem zgodnie z opisaną powyżej procedurą, zostanie on poinformowany (na koszt Operatora) w tym samym dniu za pomocą SMS-a o terminie i sposobie spełnienia warunków formalnych koniecznych do wydania nagrody.
- 3.5. W nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych (liczy się data wpływu do Organizatora, tj. odbiór wiadomości e-mail) od momentu telefonicznego powiadomienia (lub wysłania SMS przez Operatora zgodnie z pkt 3.4 Regulaminu) Organizator może zażądać, a Uczestnik

- zobowiązany będzie doręczyć Organizatorowi na adres e-mail Promocja@iveco.pl dowód zakupu zgodny z tym, który Uczestnik podał w zgłoszeniu opisanym w pkt. 2.4. Regulaminu.
- 3.6. Dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt. 2.3.1. Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
- 3.6.1.1. jest prawdziwy, tzn.: wystawiony przez serwis, którego dane się na nim znajdują, nie jest podrobiony lub sfałszowany;
- 3.6.1.2. nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności, w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dokumentów;
- 3.6.1.3. na Dowodzie zakupu jest słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktów Promocyjnych, bądź też na Dowodzie zakupu widnieje inne oznaczenie pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktów Promocyjnych.
- Organizator ponadto każdorazowo może dokonać weryfikacji autentyczności przesłanych przez Uczestników Dowodów zakupów, w tym również, czy Uczestnik nie odstąpił od umowy kupna Produktów Promocyjnych. W przypadku, gdy w wyniku weryfikacji okaże się, że Uczestnik jednak odstąpił od umowy kupna Produktów Promocyjnych, wówczas nagroda nie zostanie mu wydana z uwagi na niespełnienie wszystkich warunków uczestnictwa w Promocji, w tym zwłaszcza pkt 2.3.1. Regulaminu.
- 3.7. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisany w Regulaminie sposób wydania nagród.
- 3.8. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody Uczestnikom, co do których stwierdzono, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, naruszenie postanowień Regulaminu lub istnienie poważnych i nieusuwalnych wątpliwości odnośnie zgodności ich udziału w Promocji z Regulaminem, np.:
- 3.8.1. branie udziału w Promocji z użyciem fikcyjnego numeru telefonu (tj. nieobsługiwanego przez żadnego z operatorów na terenie RP), więcej niż jednego numeru telefonu, przy użyciu innych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby, lub
- 3.8.2. generowanie zgłoszeń w sposób automatyczny, lub
- 3.8.3. prowadzenie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji.
- 3.9. Nagrody osób wykluczonych z udziału w Promocji pozostają własnością Organizatora.
- 3.10. Za Nagrodę nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne przedmioty czy usługi.
- 3.11. Nagrody wysyłane są raz w tygodniu – w piątek lub poniedziałek.

4. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 4.1. Uczestnicy Promocji mogą zgłaszać reklamacje najpóźniej do dnia 14 stycznia 2023 r. Reklamacje doręczone Organizatorowi po dniu 14 stycznia 2023 r. nie będą rozpatrywane.
- 4.2. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 4.3. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności na adres Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja Promocji Promocja Wiosenna”.
- 4.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni (w przypadku zgłoszenia reklamacji listownie decyduje data stempla pocztowego) od daty otrzymania reklamacji. Decyzje Organizatora są ostateczne. Powyższe nie ogranicza uprawnień klienta do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 4.5. Prawidłowo przesłana reklamacja powinna zawierać:
- 4.5.1. Imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz podpis,
- 4.5.2. datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,
- 4.5.3. treść roszczenia wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1.** Zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane w „ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU PROMOCJI „Promocja Jesień-Zima”, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.